

電話サービス 接続可否番号一覧

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考	
1XYの3桁番号サービス(一部4桁)		104	○	番号案内		
		110	○	警察(緊急呼)		
		111	×	線路試験受付		
		113	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。	
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社[でんぼっぼ]におつなぎします	
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。	
		117	○	時報		
		118	○	海上保安(緊急呼)		
		119	○	消防(緊急呼)		
		125	×	でんわ会議		
		142	○	着信転送[JCOM付加サービス]	JCOMの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。	
		144	○	迷惑電話撃退、迷惑電話自動ブロック[JCOM付加サービス]	「迷惑電話撃退」および「迷惑電話自動ブロック」の設定変更が可能です。	
		147	×	ボイスワープセレクト		
		148	○	番号通知リクエスト[JCOM付加サービス]	「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。	
		171	○	171災害用伝言ダイヤル		
		177	○	天気予報		
		184	○	発信者番号通知拒否		
		186	○	発信者番号通知		
		188	○	消費者ホットライン		
	189	○	児童相談所虐待対応ダイヤル			
0A0から始まる電話番号		010-	○	国際電話		
		050-	○	IP電話		
		070-/080-/090-	○	携帯電話		
0A00の4桁番号サービス		0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
		0570-	○	ナビダイヤル	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
00XYの事業者識別番号(KDDI提供)		0077-	○	各種サービス(フリーコール、DODサービス等)		
		0051-0053-1-0055-0056-0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス		
		0077-22-0077-80-0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部		
		0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部		
		0077-43-	×	KDDI VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮		
		0052-0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部国際料金通知、エコミーホン		
	00XYの事業者識別番号(他社提供)		00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信(0088フリーコールなど以下に記載のものは除く)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等のでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
			0037-6-0044-0066-0088-	○	0037-6-着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール	
			#ダイヤル	×	#4桁の番号	
			他社サービスの着信	×	1XYの3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、話中調べ等での着信

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

電話サービス ご利用いただけない機能・サービス一覧

機能・サービス	注意事項・備考	
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末をご利用いただけません。 ・DSU、TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等をご利用いただけません。
	G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信 ユーザー間情報通知(UUI)	
通話機能・サービス	ブッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のブッシュホン機能はご利用いただけます。
	ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能	JCOMの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話番号に関する機能・サービス	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
	トナンパー	
	代表組み ダイヤルイン	
JCOMまたは他社が提供する機能・サービス*1	現在ご利用のお申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。

*1番号ポータビリティをお申込みの場合でお申込み電話番号に付随する機能・サービスに限ります。
*FAXは、一部特定端末で利用できない場合があります。
※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

ケーブルプラス光×NDC 重要事項説明(インターネット、ケーブルプラス光電話)

■サービスのご利用について

1. サービス内容について

□共通

ケーブルプラス光×NDCは、光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービス(ケーブルプラス光×大崎)とIP電話サービス(ケーブルプラス光電話)をご利用いただける複合型のサービスです。
ケーブルプラス光×大崎は、大崎ケーブルテレビが、ケーブルプラス光電話はJCOM株式会社(以下「JCOM」)がそれぞれ提供します。
ただし、ケーブルプラス光電話の電話番号の設定および緊急通報(110/118/119)についてはKDDI株式会社(以下「KDDI」)が提供します。【各社の根拠約款については「**■注意事項**」に記載】

サービスの名称・種類		
名称	ケーブルプラス光×NDC	
サービス名称	ケーブルプラス光×大崎	ケーブルプラス光電話
サービス種類	インターネット接続サービス(FTTHサービス)	IP電話サービス
サービス提供者	大崎ケーブルテレビ	JCOMただし、電話番号の設定および緊急通報(110/118/119)についてはKDDI

□共通

停電等により宅内機器(ONU 機器またはホームゲートウェイ機器)に電源が供給されない場合は、ネット・電話(着信を含みます)の各サービスはご利用いただけません。

□ネット

ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は以下のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

メニュー	下り速度*1	上り速度*2
ケーブルプラス光×大崎	1Gbps	1Gbps

*1. 下り方向における、最大通信速度
*2. 上り方向における、最大通信速度

□ネット

お客様が1日あたり30GB(ギガバイト)以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

□電話

電話サービスは、電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合や、FTP等で大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声が聞き取りづらくなる場合があります。

2. 解約等について

□共通

ケーブルプラス光×NDCの契約内容のご変更、解約のお手続きは、大崎ケーブルテレビにて受付いたします。

□共通

お申込み後に取消し、または解約をご希望の場合は、速やかに大崎ケーブルテレビにご連絡ください。お申込みいただいた日から8日を経過するまでの間、お客様より申込み取消のご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。なお、度重なる申込み・キャンセルを行われる場合は8日以内でもキャンセル料を請求させていただきます場合があります。

□共通

お申込み後に取消し、または解約の場合、既に設置された宅内機器については、大崎ケーブルテレビの指定する方法にてご返却ください。一定期間宅内機器のご返却が確認できない場合は、以下の損害金を請求させていただきます。

本機器の種類	損害金額
ホームゲートウェイ	22,000円/台
ONU	11,000円/台

□共通

ケーブルプラス光×NDCのご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等(JCOMが提供するブロードバンドサービス等を含みます)の解約手続きはお客様ご自身で行ってください。NTT東日本またはNTT東日本以外の事業者(KDDIおよびJCOMグループ会社を除きます。以下、「他事業者」といいます)から番号ポータビリティ(注意事項2.電話サービスについて(2)-1.参照)を利用して電話サービスをお申込みされた場合は、ケーブルプラス光電話のご利用開始後に、電話サービスをご契約でない場合はネットサービスのご利用開始後に、それぞれご利用されなくなったブロードバンドサービス等について必要な解約手続きを行ってください。

□共通

大崎ケーブルテレビおよびJCOMは、お申込みいただいたケーブルプラス光×NDCの契約内容を記載した契約書面を郵送にて交付いたします。
ケーブルプラス光×NDCは、初期契約解除制度の対象です。お客様は、契約書面の受領日(※)から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。
光ケーブルの引込み工事を実施後、初期契約解除制度により申込みを取消しされる場合、工事費用相当額の19,800円を請求させていただきます。

※大崎ケーブルテレビが交付した契約書面と、JCOMの契約書面(ケーブルプラス光電話をご契約のお客様のみ)が別々に届く場合には、いずれか遅い方の契約書面の受領日から起算した8日間、初期契約解除制度を利用することができます。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

□ネット

ケーブルプラス光×大崎の最低利用期間は課金開始月から起算して24ヶ月です。契約解除料5,830円(月額基本料金に大崎割が適用されている場合は5,060円)を請求させていただきます。また、大崎ケーブルテレビが提供する他のインターネットサービスへのプラン変更の場合も、解約時と同額の契約解除料を請求させていただきます。

□電話

ケーブルプラス光電話のご契約内容の変更、解約は、大崎ケーブルテレビにお申し出ください。また、一部のご契約内容の変更は、My auでもお申込みいただけます。
番号ポータビリティ(注意事項2.電話サービスについて(2)-1.をご覧ください。)を利用してご利用のケーブルプラス光電話の電話番号を他事業者が提供する電話サービスで継続して利用される場合は、事前に、当該事業者へ番号の継続利用を希望する旨、お申し出ください。なお、KDDIが割り当てた電話番号をケーブルプラス光電話でご利用の場合、他事業者が提供する電話サービスへの移行に際して番号ポータビリティをご利用いただくことはできません。
ケーブルプラス光×大崎のインターネット契約を解約される場合は、自動的にケーブルプラス光電話も解約となります。

3. 工事について

□ネット

サービスのご利用には、ご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。工事日程については、KDDIよりお客様へ直接お電話させていただいた上で決定します。光ケーブルの宅内への引込みから光コンセントの設置までをJCOM手配の工事業者が、宅内機器の設置工事を大崎ケーブルテレビが行います。都合により同日に工事が行えない場合があります。

□ネット

工事において、光ケーブルを建物壁面に取付けた金具に引留め、外壁に配線させて引込み口(電話配管、エアコンダクト等)より引込み、宅内に光コンセントを設置させていただきます。
※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行なう場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
※お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など、施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

□ネット

賃貸住宅にお住まいの場合、事前にお客様より工事について建物所有者様のご承諾を得ていただきます。

□共通

標準的な工事費は次のとおりです。工事費はご利用環境によって異なる場合があり、特殊な工事を要する場合は別途費用がかかります。

□ネット

メニュー	工事費
ケーブルプラス光×大崎	19,800円

□電話

工事区分	工事費
ご利用中の番号をそのまま利用する場合	3,300円(※NTT工事費。NTT東日本より別途請求される場合があります。)
新規に番号を取得する場合	0円

4. その他

□共通

サービス提供エリア内であっても、設備等の都合によってはご利用いただけない場合があります。この場合、大崎ケーブルテレビからお客様にご連絡します。

□共通

サービス提供を開始した以降であっても、設備等(電柱の地中化、移転等)の都合によってはご利用いただけなくなる場合があります。この場合、大崎ケーブルテレビからお客様にご連絡します。

□共通

お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。現在、他社サービスをご利用の場合、ご利用中の他社サービスの解約はケーブルプラス光×NDCご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。

□電話

ケーブルプラス光電話のお申込みにより、ケーブルプラス光電話契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。au IDは、My auのログインなどに利用します。なお、au IDのご利用条件はKDDIの「ID利用規約」によります。

2024年1月発行


ニューデジタルケーブル株式会社
大崎ケーブルテレビ

電気通信事業者登録番号：第325号、代理店届出番号：第B1911405号

〒989-6141 大崎市古川南新町7-53
 ☎0229-22-6556
<https://www.oosaki.ne.jp/>

<本紙記載内容について>本紙記載の内容は、2024年1月1日現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
 初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。
 ※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。
 ※表示金額はすべて消費税率10%での税込金額です。

<他社料金についてのご注意>他社料金(NTT東日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
 <大崎ケーブルテレビでの個人情報のお取扱いについてのご注意>新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、大崎ケーブルテレビで定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。
 <KDDIおよびJCOMでの個人情報のお取扱いについてのご注意>KDDIおよびJCOMが本サービスのお申込みに際して取得する個人情報の利用目的につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、自己の既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・改善、その他契約約款等に定める目的に利用すること、とします。
 <その他>本文中に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

サービス	提供会社
インターネット接続サービス	ニューデジタルケーブル株式会社 大崎ケーブルテレビ
ケーブルプラス光電話サービス	JCOM株式会社 ただし電話番号の設定および緊急通報(110/118/119)についてはKDDI株式会社

- 電話

My auに初めてアクセスいただいた際にご登録いただきました暗証番号は、サービスご利用時のご本人確認に必要となる重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。暗証番号の管理は、契約者にて責任をもって行なっていただきます。暗証番号が契約者以外の方に使用された場合であっても、KDDIは契約者がその暗証番号を使用したものとして取り扱いいます。

- 共通

ケーブルプラス光×NDCは、一戸建て※にお住まいの方を対象としたサービスです。

※公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除く。

- 電話

電話サービスのご利用には、電話機をホームゲートウェイ (HGW) に接続する必要があります。

- 電話　緊急通報システムをご利用の場合

緊急通報等を行なう自動通報装置（電話機）※は、ケーブルプラス光電話でご利用いただくことはできません。このため、その継続利用を前提とするケーブルプラス光電話はお申込みいただくことができません。ご不明な場合は緊急通報システムの提供者や装置製造会社へお問い合わせください。

※主に各自治体が高齢者や体の不自由な方などに提供している電話機（ペナントタイプの場合もあります）で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができます。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

- 電話　モデム通信（ガス・水道検針サービス等）をご利用の場合

発信先の電話番号・通信方式によりご利用いただけない場合があります。またご利用いただける場合も、端末の設定変更等が必要な場合がありますので、事前にお客様にてサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。

- 電話　発信番号表示サービスをお申し込みの場合

お使いの電話機が発信番号表示対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機である場合も「設定」が必要となりますので、取扱い説明書・メーカー等にご確認ください。

■料金について

1.登録料・手続き料金について

- ネット

メニュー	契約事務手数料
ケーブルプラス光×大崎	2,200円

- 電話

手続き	料金
番号変更※	2,200円/回

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

2.月額利用料

- 共通

サービス	サービス名称	料金(税込)	
インターネット	ケーブルプラス光×大崎 基本料	5,830円/月	
	Wi-Fi無線LAN機能	無料	
	メールアドレスサービス(1GB)	無料(1個)	
ケーブルプラス光電話※1	ホームページサービス(20MB)	無料	
	基本料	550円/月	
	有料オプション	①割込通話	330円/月
		②発信番号表示	440円/月
		③番号通知リクエスト※2	220円/月
		④割込番号表示 ※3	110円/月
		⑤迷惑電話自動ブロック	330円/月
⑥着信転送※4		550円/月	
バック料金	オプションバック(①②③④)	550円/月	
	オプションお得バック(①②③④⑤)	759円/月	
付帯サービス	通話明細発行	110円/1請求	

※1 インターネットのお申込みが無い場合は、ケーブルプラス光電話のお申込みはできません。また、電話サービス2回線目はご提供していません。
※2 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス光電話　ご利用ガイド」をご確認下さい。
※3 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。
※4 My auからのお申込みはできません。大崎ケーブルテレビへご連絡ください。またお申込みに際し、ケーブルプラス光電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画　別表第4　本人特定事項の確認方法　1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。お申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス光電話　ご利用ガイド」をご確認下さい。

3.通話料

- 電話

ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話向け通話、J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり向け通話※1	無料	
国内加入電話向け通話	市内通話 県内市外通話 ※2	8.8円／3分
	県外通話 ※2	16.5円／3分
国際通話 ※3	ダイヤル通話	例：アメリカ本土宛　9円(免税)／1分 フィリピン宛　35円(免税)／1分 中国宛　30円(免税)／1分
携帯電話向け通話	au/UQ mobile宛 上記以外宛※4	17.05円／1分 17.6円／1分
IP電話向け通話		11円／3分
特別番号への通話	時報(117) 天気予報(177)	8.8円／3分 市内・県内市外　8.8円／3分 県外　16.5円／3分

特別番号への通話	番号案内(104)※5 電報(115) 災害用伝言ダイヤル(171) 行政1XYサービス(188・189) ナビダイヤル(0570-)	番号案内料220円/1案内 アルティウスリンク株式会社設定料金※6 8.8円／1分 NTTコミュニケーションズ設定料金 NTTコミュニケーションズ設定料金
----------	---	---

※1：J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり」はJCOMグループ会社が提供する電話サービスです。
※2：県内・県外の区分は、郵政省令第24号（平成11年7月1日施行）によって定められた都道府県区域に従っており、行政区分とは異なる場合があります。
※3：その他の国・地域、オペレータ通話の通話料はお問い合わせいただくか、下記JCOMのホームページ(https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/)をご確認ください。
※4：衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細はJCOMのホームページ(https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges)でご確認ください。
※5：障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録していただきます。
※6：アルティウスリンク株式会社 の「でんぼっぱ」につながります。

4.ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

- 電話

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。
※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。
（ユニバーサルサービス料:https://www.tca.or.jp/universalservice/、電話リレーサービス料:https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)
※ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下URLをご参照下さい。
（ユニバーサルサービス料に係るもの:https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/、電話リレーサービス料に係るもの:https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/)

5.割引料金

- 電話

①auまとめトーク（ケーブルプラス光電話からの発信通話について）

②auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

	JCOMに登録されたご契約者の連絡先電話番号にauまたはpovo1.0の携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とauまたはpovo1.0の携帯電話「1のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。 <p>① auひかり 電話サービス*2・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one ne 1の050電話サービス・コムファ光電話*2への国内通話</p> <p>② au携帯電話及びJCOMが指定する携帯電話サービス*3（以下あわせて「au携帯電話等」）への国内通話（au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信料は無料ですが、着信先に通話料がかかります。）</p> <p>※その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQ mobileやpovo2.0のものの場合、本割引の対象外となります。※　JCOMに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*4があった場合、あらかじめ届出が必要です。届出されしていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>*1　au携帯電話等には沖繩セルラー電話株式会社に係るものも含まみます。</p> <p>*2　付加サービスの050電話サービスを含みます。</p> <p>*3　UQ mobile、povo1.0およびpovo2.0ならびにこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。</p> <p>*4　携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。</p>
概要	
注意事項	・料金月の月末において、登録されているauまたはpovo1.0の携帯電話が解約・休止等の場合、auまとめトークの割引はありません。 ・本割引の適用について、KDDI、沖縄セルラー電話株式会社および大崎ケーブルテレビに通知されることについて、承諾していただきます。
	②オプションバックおよびオプションお得バックについて

	ケーブルプラス光電話の回線で、その月に支払いを要する付加サービスの組合せが次表左欄のものである場合、次表中央欄の料金が適用され、その月の付加サービス利用料(月額利用料)の合計請求額は次表右欄の金額となります。		
概要	①割込通話、発信番号表示、番号通知リクエストおよび割込番号表示	オプションバック	550円/月
	②割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および着信転送	オプションバック	550円/月
	③割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック	オプションお得バック	759円/月
	④割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示、着信転送および迷惑電話自動ブロック	オプションバックおよび迷惑電話自動ブロック	880円/月
	* オプションバックおよびオプションお得バックは、その月に支払いを要する付加サービスの組合せに応じて自動で適用されます。		

6.通話明細の発行について

- 電話

●通話明細発行手数料

通話明細発行手数料	1請求あたり110円
-----------	------------

※JCOMよりご契約者に送付させていただきます。

7.料金についてのご注意

- 電話

・ケーブルプラス光電話のご利用料金はお申込みいただいた大崎ケーブルテレビから請求させていただきます。ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の日翌日にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
・請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、大崎ケーブルテレビの定めるところによります。

■注意事項

1.ケーブルプラス光×NDCについて

- 電話

●ケーブルプラス光電話の基本料についてはご利用開始月および解約月は日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料（月途中加入の場合）、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。

●ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額（※）をご請求させていただきます。
※支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。

●実際の請求時の消費税は、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
●本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に大崎ケーブルテレビが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは大崎ケーブルテレビにお問い合わせください。

- ネット

●ケーブルプラス光×大崎の基本料については暦月単位で計算してのご請求となります。暦月の途中で利用契約が終了または解約となった場合であっても、月末日までの基本料を請求するものとします。

●契約終了にあたり、当社が設置した宅内機器は返却いただけますが、光コンセントは残置いたします。撤去が必要な場合は大崎ケーブルテレビにご連絡ください。

- 共通

- ケーブルプラス光×NDCにお申込みの場合、電話サービス単体でのお申込みはできません。
- このお申込みによるケーブルプラス光×大崎の契約は大崎ケーブルテレビの「ケーブルプラス光×NDC利用約款」、このお申込みによるケーブルプラス光電話サービスの契約はKDDIおよびJCOMのケーブルプラス光電話サービス契約約款によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上で申込みください。
- ケーブルプラス光×NDCをご利用中に、落雷・災害等大崎ケーブルテレビ、KDDIおよびJCOMの責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、大崎ケーブルテレビ、KDDIおよびJCOMは責任を負いません。

2.電話サービスについて

(1)「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信時のお客様情報の通知

●「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が相手先（警察・海上保安庁・消防）に通知されます（一部の警察・海上保安庁・消防を除く）。なお、回線等の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(2)-1.番号ポータビリティをご利用の場合

●ケーブルプラス光電話（以下「本サービス」といいます。）で利用する電話番号について、番号ポータビリティ（※）を利用することができます。
※番号ポータビリティとは、NTT東日本またはNTT西日本の加入電話（電話サービス）またはISDN（総合デジタル通信サービス）で設定された電話番号を、他の電気通信事業者（当社を含みます。）の電話サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。

●他事業者から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトまたは他事業者のその他の電話サービスは解約）となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。他事業者への手続きはKDDIが行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移行に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
※NTT加入電話、INSネット64からの番号ポータビリティの場合は休止工事費3,000円（税込3,300円）が別途NTT東日本よりお客様に請求されます。

※他事業者からの番号ポータビリティの場合は他事業者が定める提供条件により、解約に関わる費用（工事費など）が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
●NTT東日本による電話番号継続利用の設定完了をもってケーブルプラス光電話の利用開始となります。

●NTT東日本等の電話サービス等に関する契約者情報（本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等）をNTT東日本等がKDDIおよびJCOMに対して提供することについて、お申込者（お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者）に同意いただきます。
●番号ポータビリティはNTT加入電話等の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。
●番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

- ・お申込みの電話番号が、NTT東日本が提供する一般加入電話（電話サービス）またはISDN（総合デジタル通信サービス）でご利用中の番号であること。または、NTT東日本の一般加入電話またはISDNにおいて払い出された電話番号であって、番号ポータビリティにより他事業者サービスにおいてご利用中の番号であること。
- ・現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります）。
- ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を割り当てます。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。
- 番号ポータビリティをお申込みの電話番号において、NTT東日本または他事業者が提供する各種サービスをご利用の場合、は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
- その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。

●本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。
●NTT東日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
※他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）が送付されることはありません。

●NTT東日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行なわない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本にお問い合わせください。

●レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス光電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805)へご連絡ください。またNTT東日本から単体電話機（黒電話・カラー電話機・プッシュホン）をレンタルされている場合は、ケーブルプラス光電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（NT Tへの返却）」をご連絡ください。

(2)- 2. ケーブルプラス電話／ホーム電話／ホームプラス電話等からの同番移行の場合
●本サービスで利用する電話番号について、同番移行（※）を利用することができます。
※同番移行とは、同番移行対象サービスでご利用中の電話番号を、他の同番移行対象サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。

*JCOMの電話サービス（本サービス／ケーブルプラス電話）、JCOMグループの電話サービス（J:COM PHONEプラス／J:COM PHONEひかり）またはKDDIの電話サービス（ホーム電話／ホームプラス電話等）

●本サービスへの同番移行に際し、ご利用中の同番移行対象サービスは解約となります。解約手続はJCOMが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
●同番移行対象サービスでご利用中の付加サービスは解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。
●同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。同番移行対象サービスのご利用場所とケーブルプラス光電話のご利用場所が同一住所であること（ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります）。

※同番移行が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を割り当てます。

(3)104番号案内および電話帳への掲載手続きについて

- 104番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。
※電話帳はNTT-BJが発行するタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。
※大崎地区のハローページ発行は終了しました。
- 電話帳の配布（有料）を希望される場合は、別途タウンページセンター（https://www.ntt-tp.co.jp/ TEL:0120-506-309）へご連絡ください。

3.宅内機器について

- ケーブルプラス光×NDCをご利用の際は、大崎ケーブルテレビが設置する宅内機器を大崎ケーブルテレビが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
- ケーブルプラス光電話は、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無し変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動すると一時停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際は、大崎ケーブルテレビが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害（ノイズ）を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(1)HGW内蔵無線LAN親機機能について

●無線LAN機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線LAN規格	技術規格上の最大速度※	最大実効速度※	備考
HGW内蔵無線LAN親機機能	IEEE802.11 n/a/b/g	450Mbps	約254Mbps	ケーブルプラス光×大崎の回線速度を上回る通信速度は実現できません。

- ※記載の速度は無線LANの親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、お客様環境での速度を保証するものではありません。
●周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所によりHGW内蔵無線LAN親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線LANをご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。
●ケーブルプラス光×NDCのホームゲートウェイ（BL901HW）には、無線LAN親機（11n/a/b/g）が内蔵されております。
●大崎ケーブルテレビは、お客様のレンタル機器の利用状況に応じて、レンタル機器の利用に関する案内（電子メール・電話・DM等）をすることがあります。